

**ЗАПИТ НА ОТРИМАННЯ ЦІНОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ**  
**ЗАКУПІВЛЯ КОЛЬОРОВОГО БАГАТОФУНКЦІОНАЛЬНОГО ПРИСТРОЮ (ПРИНТЕР)**  
**RFQ NO. UA-2025-000140**

Дата: **17 грудня 2025 року**

Шановні пані та панове,

Пропонуємо Вам подати цінову пропозицію на **ЗАКУПІВЛЮ КОЛЬОРОВОГО БАГАТОФУНКЦІОНАЛЬНОГО ПРИСТРОЮ (ПРИНТЕР)**, зазначених в Додатку В.

Просимо подати Вашу пропозицію, використовуючи формат, детально описаний у Додатку С.

Пропозиції, надіслані електронною поштою, повинні не перевищувати **10 МБ**, бути без вірусів і складатися не більше ніж із двох електронних повідомлень. Заявки з пошкодженим вмістом будуть відхилені.

Пропозиції оцінюються на основі найнижчої ціни, які відповідають вимогам згідно встановлених критеріїв, зазначених у Додатку А, пункт q.

У разі розбіжностей між ціною за одиницю та загальною ціною (отриманою множенням ціни за одиницю та кількості), ціна за одиницю має перевагу, і загальна ціна коригується IDLO. Якщо учасник цінової пропозиції не згоден із остаточною ціною згідно виправлених помилок IDLO, його пропозиція буде відхилена.

Учасники, що надали цінові пропозиції, не можуть змінювати свої ціни з будь-якої причини після закінчення терміну тендеру та під час дії вказаного строку Запиту на цінову пропозицію. На момент укладання Договору IDLO залишає за собою право змінювати (збільшувати або зменшувати) кількість товарів максимум до двадцяти п'яти відсотків (25%) від загальної пропозиції, без будь-яких змін ціни за одиницю чи інших умов.

IDLO не зобов'язаний приймати будь-яку пропозицію, не присуджувати контракт, чи нести відповідальність за будь-які витрати, пов'язані з підготовкою та поданням заявки цінової пропозиції учасником, незалежно від результату або способу проведення процесу відбору.

IDLO закликає кожного потенційного постачальника уникати та запобігати конфлікту інтересів, повідомляючи IDLO, якщо Ви або будь-яка Ваша афілійована компанія або персонал брали участь у підготовці вимог, оформлення, технічних характеристик, попередньої оцінки витрат та іншої інформації, що використовується в цьому Запиті цінової пропозиції.

Поданням Заявки цінової пропозиції у відповідь на цю інформацію учасники підтверджують прийняття Загальних умов та положень IDLO, а також умов оплати впродовж 30 днів після отримання послуг за рахунком-фактурою, заповненим достовірно та в повному обсязі.

Цей Запит на отримання цінової пропозиції містить:

---

Інструкції для учасників у запиті цінової пропозиції	Додаток А
Технічні специфікації	Додаток В
Цінова пропозиція учасника	Додаток С
Загальні умови та положення IDLO щодо закупівлі товарів або послуг та Кодекс поведінки постачальників	Додаток D

З будь-яких питань чи роз'яснень щодо даного запиту, будь ласка, звертайтеся до IDLO за електронною адресою [tenders@idlo.int](mailto:tenders@idlo.int) та в темі листа зазначте «Запит на отримання цінової пропозиції (RFQ) № [N\_UA-2025-000140] але не пізніше ніж за 48 годин до кінцевого терміну подання заявок.

Кінцевий строк для подання пропозицій:

Дата (включно з цією датою): **6 січня 2026 року**

Час: **15:00, за місцевим часом (Рим, Італія).**

Дякуємо та з нетерпінням чекаємо на Вашу заявку на участь у тендері.

З повагою,  
Міжнародна Організація Права Розвитку / IDLO  
Офіс IDLO в Україні

**Додаток А**  
**Інструкції для учасників у запиті цінової пропозиції**

a. Опис необхідних товарів	Див. Додаток В
b. Кінцевий термін подання заявки цінової пропозиції	Цінова пропозиція повинна бути надіслана IDLO до вказаної нижче дати (включно з цією датою): <b>Дата: 6 січня 2026 року</b> <b>Час: 15:00, за місцевим часом (Рим, Італія).</b>
c. Загальні умови та положення	Подання цінової пропозиції означає безумовне погодження із загальними умовами та положеннями щодо закупівлі товарів та Кодексу поведінки постачальників, якими керується IDLO.
d. Умови оплати	IDLO здійснює платіж протягом 30 (тридцяти) днів після задовільного отримання всіх товарів замовником та надання рахунку постачальником.
e. Умови проведення оплати	Форма IDLO щодо прийняття наданих товарів відповідно до повного дотримання всіх вимог Запиту цінової пропозиції.
f. Строк дії пропозиції починаючи з кінцевого терміну подання Цінової пропозиції	<b>90 днів</b>  У виняткових обставинах, IDLO може вимагати (запросити) від Учасника тендеру продовжити термін дії Цінової пропозиції за межі того, що було спочатку зазначено в цьому Запиті на отримання цінової пропозиції. В такому випадку, учасник тендеру має підтвердити свою згоду продовжити термін дії в письмовому вигляді, без будь-яких змін у поданій ціновій пропозиції.
g. Подання пропозиції	Всі пропозиції подаються через наступну електронну адресу: <a href="mailto:tenders@idlo.int">tenders@idlo.int</a>
h. Часткова цінова пропозиція	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Не Застосовується</b>
i. Місце надання послуги	Київ, Україна.
j. Умови надання послуги	Інкотермс DDP (поставка з оплатою всіх мит і податків).  Товари та Послуги надаються протягом <b>10 робочих днів</b> після отримання замовлення на закупівлю (PO) або контракту від IDLO до м. Київ, Україна. Точні адресні дані будуть надані під час укладення контракту.
k. За необхідності митне оформлення здійснюється:	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Постачальником</b>
l. Цінова пропозиція подається	Тендерні пропозиції подаються виключно в євро ( <b>EUR</b> ). <i>Примітка: (Місцеві постачальники повинні дотримуватися чинного законодавства щодо ведення бізнесу в інших валютах)</i>
m. Мова заявки	Заявка подається англійською та українською мовами. У разі розбіжностей англійська версія має переважну силу.

	Учасник може подавати заявку на участь у тендері українською мовою, але листування, документи та контракт із IDLO, які стосуються тендерної пропозиції, виконуються англійською мовою.
п. Попередні документи, що подаються	<input checked="" type="checkbox"/> Додаток С підписаний та скріплений печаткою, що відповідає переліку вимог у Додатку В; <input checked="" type="checkbox"/> Найновіші реєстраційні документи підприємства, компанія має бути офіційно зареєстрована у відповідних органах України як юридична особа; <input checked="" type="checkbox"/> Найновіша версія сертифікату внутрішнього доходу/Свідоцтво про сплату податку; <input checked="" type="checkbox"/> Копії каталогів товарів / брошури / вебсайти, що підтверджують відповідність Технічним вимогам <input checked="" type="checkbox"/> Авторизаційний лист виробника про надання компанії повноважень як торгового агента (якщо Постачальник не є виробником). <input checked="" type="checkbox"/> Підтвердження офіційної гарантії, наданої Виробником або його офіційними представниками в Україні.
о. Спеціальні вимоги до пакування	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Не застосовується</b>
р. Гарантійне обслуговування, якщо застосовно [залиште незаповненим, якщо не застосовно]	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Гарантія на запасні частини та виконані роботи строком не менше 36 місяців.</b>
q. Комплексна перевірка відповідності	<p>IDLO залишає за собою право проводити комплексну перевірку відповідності для визначення достовірності інформації, наданої учасником тендеру. Така перевірка повинна бути повністю задокументована та може включати, проте не обов'язково буде обмежуватися всіма чи будь-якою комбінацією таких елементів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Верифікація точності, правильності та автентичності інформації, наданої учасником тендеру;</li> <li>b) Підтвердження того, наскільки він відповідає вимогам ІТВ та критеріям оцінювання з огляду на те, що вже було виявлено командою з проведення оцінювання;</li> <li>c) Запит та перевірка рекомендацій в урядових структурах, які мають юрисдикцію над учасником тендеру, або у попередніх клієнтів чи будь-якої іншої юридичної особи, яка могла вести бізнес з учасником тендеру;</li> <li>d) Запит та перевірка рекомендацій у попередніх клієнтів щодо виконання триваючих чи виконаних контрактів, у тому числі фізичний огляд попередніх робіт за потреби;</li> <li>e) Фізичний огляд офісів, відділів учасника тендеру чи інших місць, де ведеться господарська діяльність, із або без попередження учасника тендеру;</li> <li>f) Інші заходи, які IDLO може вважати доречними, на будь-якому етапі процесу відбору до моменту присудження</li> </ul>

	контракту.
г. Критерії оцінювання	Оцінка буде проводитися відповідно до такого порядку пріоритетів: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повне подання попередніх документів (відповідно до пункту п Додатка А)</li> <li>2. Технічна відповідність</li> <li>3. Комплексність гарантійного обслуговування, як зазначено в пункті р Додатка А, якщо застосовно.</li> <li>4. Найбільш рання дата доставка</li> <li>5. Найнижча ціна</li> </ol>
с. Присудження контракту	Контракт присуджується на підставі: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) повного подання підписаного Прайс-листа (Додаток С) з печаткою;</li> <li>б) пропозиції з найнижчою ціною, яка є найбільш технічно прийнятною/відповідною.</li> </ol>
т. Підписання контракту	Переможець тендера підписує, датує та повернути контракт IDLO протягом п'яти (5) календарних днів із дати отримання контракту. Невиконання цієї умови може бути достатньою підставою для анулювання рішення про присудження контракту та втрати тендерної гарантії, якщо така надавалась, і в такому випадку IDLO може присудити контракт Учаснику тендера, який посів друге місце, або оголосити новий тендер.
у. Механізм оскарження заявок	Учасники тендеру, які щиро вважають, що з ними поводитися несправедливо у зв'язку з процесом закупівель IDLO або що процес закупівель не проводився відповідно до принципів справедливості, прозорості та рівного ставлення, можуть подати офіційний протест до IDLO.  Щоб ініціювати протест, постачальники повинні заповнити форму протесту на тендерну пропозицію постачальника IDLO, надану за наступним посиланням, та надіслати її електронною поштою на адресу <a href="mailto:bidprotest@idlo.int">bidprotest@idlo.int</a> протягом десяти (10) днів після отримання листа відмови або електронного листа з підтвердженням того, що вони не були успішними: <a href="https://www.idlo.int/procurement/contact-feedback">https://www.idlo.int/procurement/contact-feedback</a>  Усі протести будуть розглянуті конфіденційно та неупереджено.
в. Завчасно оцінені збитки	<input checked="" type="checkbox"/> Так – За запізнення з доставкою послуг IDLO має право на отримання виключної неустойки від Підрядника відповідно до статті 18 Загальних умов та положень.  Якщо Підрядник не надає замовлені Послуги протягом встановленого терміну та відповідно до умов Контракту, IDLO без офіційного повідомлення та без шкоди для інших засобів захисту за Контрактом має право на компенсацію заздалегідь оцінених збитків за кожен день затримки із наданням та завершенням Послуг.



	<p><input checked="" type="checkbox"/> Так. У разі несвоечасної поставки Товарів IDLO має право стягнути з Підрядника сплату за завчасно оцінені збитки відповідно до Статті 23 Загальних положень та умов. Завчасно оцінені збитки за низьку якість чи невідповідність Товарів технічним вимогам оцінюються в кожному випадку окремо з огляду на серйозність проблеми, яка визначається виключно IDLO. Стягнення сплати за завчасно оцінені збитки не звільняє Підрядника від його зобов'язань чи відповідальності за цим Контрактом.</p>
--	--

**Додаток В**  
**ТЕХНІЧНІ СПЕЦІФІКАЦІЇ**

Технічні специфікації послуг / товарів

**Лот 1: Кольоровий багатофункціональний пристрій, формат А3**

**Кількість: 1**

Найменування	Основні параметри
<b>Загальні характеристики</b>	
Тип пристрою	Багатофункціональний кольоровий лазерний пристрій формату А3
Назва бренду , моделі , тощо	Canon, Ricoh, Xerox або подібний
Основні функції	Друк, копіювання, сканування, надсилання, зберігання
Процесор	Не гірше Dual Core, з тактовою частотою не менше 1.8 ГГц
ОЗУ	Не менше 4 Гб
Зберігання	SSD, не менше 256 Гб, з можливістю розширення до 1 Тб
Панель керування	кольорова сенсорна РК-панель
Мови інтерфейсу	Англійська, українська
Інтерфейси підключення	Мережа: Ethernet (1000Base-T/100Base-TX), WIFI (802.11 b/g/n) під'єднання до ПК: USB 3.0, USB 2.0  під'єднання пристроїв (флеш накопичувач та подібне): не нижче USB 2.0
Подача паперу (А4, 80 г/м <sup>2</sup> )	Загальний обсяг лотків (касет): не менше 1200 аркушів Багатоцільовий лоток: не менше 100 аркушів
Виведення паперу (А4, 80 г/м <sup>2</sup> )	обсяг вивідного лотка: не менше 250 аркушів
Варіанти кінцевої обробки	Сортування, групування
Підтримувані типи паперу	Багатофункціональний лоток: тонкий, звичайний, щільний, відновлений, з покриттям, кольоровий, калька, канцелярський, з перфорацією, друкований бланк, конверти  Касета(и): тонкий, звичайний, щільний, відновлений, кольоровий, канцелярський, з перфорацією, друкований бланк, конверти
Підтримувані формати паперу	Багатоцільовий лоток: Стандартний формат: SRA3, A3, A4, A4R, A5, A5R, A6R, B4, B5, B5R Нестандартний формат: від 98,4 x 139,7 мм до 320,0 x 457,2 мм Довільний формат: від 100,0 x 148,0 мм до

	<p>304,8 x 457,2 мм Стандартний конверт: COM10 (№ 10), Monarch, ISO-C5, DL Нестандартний конверт: від 98,0 x 98,0 мм до 320,0 x 457,2 мм</p> <p>Верхній лоток (касета): Стандартний формат: A4, A5, A5R, A6R, B5 Нестандартний формат: від 105,0 x 148,0 мм до 297,0 x 215,9 мм Конверти: ISO-C5</p> <p>Нижній лоток (касета): Стандартний формат: A3, A4, A4R, A5, A5R, A6R, B4, B5, B5R Нестандартний формат: від 105,0 x 148,0 мм до 304,8 x 457,2 мм</p>
Підтримувана щільність паперу	<p>Багатоцільовий лоток: 52–300 г/м<sup>2</sup> Касета для паперу (верхня/нижня): від 52 до 256 г/м<sup>2</sup> Двосторонній друк: 52–220 г/м<sup>2</sup></p>
Тривалість прогрівання	<p>Не більше 10 с, Режим швидкого запуску: не більше 4 с</p>
<b>Характеристики друку</b>	
Швидкість друку (в односторонньому режимі)	<p>не менше 26 стор/хв (A4, A5, A5R, A6R), не менше 15 стор/хв (A3), не менше 20 стор/хв (A4R)</p>
Максимальна роздільна здатність	Не нижче 1200 x 1200 точок/дюйм
Мови опису сторінок	UFR II, PCL6, Adobe® PostScript® 3™
Прямий друк	Підтримувані типи файлів: PDF, EPS, TIFF/JPEG, XPS
Друк із мобільних пристроїв / хмари	Так
ОС, стандартний друк	Windows 10,11 macOS (11.2.2i вище) / Chrome OS / Android / iOS
<b>Характеристики копіювання</b>	
Швидкість копіювання (в односторонньому режимі)	<p>не менше 26 стор/хв (A4, A5, A5R, A6R), не менше 15 стор/хв (A3), не менше 20 стор/хв (A4R)</p>
Час виведення першої копії	не більше 6,5 с (монохромне копіювання)
Роздільна здатність	Не нижче 600 x 600 точок/дюйм
Встановлення кількості копій	До 999 копій
Масштабування	<p>Предвстановлені масштаби, %: 25, 50, 70, 100, 141, 200, 400 Довільне масштабування: від 25% до 400 %, з кроком 1 %</p>
Основні функції копіювання	<p>Попередньо задані коефіцієнти зменшення та збільшення за областю, двосторонній друк, налаштування насиченості, вибір типу оригіналу, книга на дві сторінки, двосторонній оригінал, оригінали різних форматів, різкість, захисний водяний знак, дата друку, внутрішнє поле сторінки, повторення зображень, поєднання блоків завдань, зберігання в поштової скриньці, накладання зображення,</p>

	копіювання посвідчення, пропускання пустих сторінок, оригінал довільного формату, кольоровий режим
<b>Характеристики сканування</b>	
Тип розміщення оригіналів (монохромних та кольорових)	Скло експонування Двосторонній автоматичний подавач документів
сканування з комп'ютера	Так
Роздільна здатність сканування	Не нижче 600 x 600 точок/дюйм
Місткість автоматичного подавача документів (80 г/м <sup>2</sup> )	до 100 аркушів, з можливістю автоматичного сканування з двох сторін
Спосіб сканування	Сканування з пристрою, сканування з комп'ютера, сканування до скриньки, сканування у спільну або персональну папку внутрішнього сховища, сканування до мережі, сканування на USB-накопичувач, сканування на мобільний пристрій, сканування до хмари
Швидкість автоматичного сканування	не менше 70 аркушів за хвилину (300 x 300 точок на дюйм, надсилання), не менше 50 сторінок за хвилину (600 x 600 точок на дюйм, копіювання)
<b>Витратні матеріали</b>	
Ресурс тонер-картриджів (покриття сторінки 5 %)	заявлений виробником ресурс маж становити: Black: не менше 36 000 сторінок Cyan: не менше 25 000 сторінок Magenta: не менше 25 000 сторінок Yellow: не менше 25 000 сторінок  Доставка має включати принаймні один повний комплект тонер-картриджів (чорний, маджента, блакитний, жовтий) та один контейнер для відпрацьованого тонера, що надається як частина загального комплекту обладнання.
<b>Інше</b>	
Керування пристроєм і аудит	Пароль адміністратора, віддалене керування, керування цифровими сертифікатами й ключами, журнал аудиту, ведення журналу зображень, налаштування політики безпеки
Функції безпеки	Підтримка TLS 1.3 та SNMP 3.0, можливість вимкнення функцій, що не використовуються (увімкнення/вимкнення протоколів/програм, інтерфейсу віддаленого користувача, USB-інтерфейсу)
Додатковий аксесуари (якщо не йде в стандартному комплекті постачання)	підставка з коліщатами для зручною зміни розташування

## Лот 2: Доставка та встановлення

Підрядник несе відповідальність за доставку та встановлення.  
Доставка має бути здійснена протягом 10 робочих днів.

### Специфікації післяпродажного обслуговування для [Товарів]:

Опис: Кольоровий багатофункціональний пристрій
<p><b>Гарантійний термін:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Не менше 36 місяців гарантії від виробника на місці через офіційний український авторизований сервісний центр. Якщо потрібна реєстрація, Постачальник несе відповідальність за виконання всіх необхідних кроків для активації 36-місячного терміну до доставки.</li><li>• Гарантія повинна охоплювати ремонт або заміну дефектних деталей та усунення неполадок програмного забезпечення. Під час гарантійного терміну Клієнт не повинен нести додаткових витрат, пов'язаних з діагностикою, ремонтними роботами, необхідними запасними частинами або витратами на виїзд інженера на місце.</li></ul>

**ДОДАТОК С**  
**ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ ПОСТАЧАЛЬНИКА**

Ми, що підписалися нижче, цим документом погоджуємося із Загальними умовами та положеннями IDLO повною мірою, а також із політикою оплати впродовж 30 днів після надання послуги за отриманим повністю та коректно заповненим рахунком-фактурою. Цією ціновою пропозицією ми пропонуємо постачання одиниць товару, перелічених нижче, згідно зі специфікаціями та вимогами IDLO відповідно до Запиту на отримання цінової пропозиції **RFQ NO. [N\_UA-2025-000140]**

Назва компанії	
Повна адреса	
Дата	
Підпис	
Печатка	
Контакта особа	
Контактний телефон	
Електронна адреса	

**Таблиця 1: Заявка надання товарів / послуг, що відповідають технічним специфікаціям та вимогам**

**Примітка:** IDLO в Україні зареєстрована як виконавець проекту міжнародної технічної допомоги та звільнена від зобов'язань по сплаті ПДВ. Це передбачає, що ціна, наведена у пропозиції, має бути зафіксована без ПДВ та будь-який рахунок, наданий постачальником в майбутньому, має містити фразу "Без ПДВ".

Лоти	Товар/ послуга	Опис	Од-ця виміру	Кількість	Відповідність Технічним специфікаціям (Додаток В)	Вартість за одиницю в євро без ПДВ	Загальна вартість в євро без ПДВ
Лот 1	КОЛЬОРОВИЙ БАГАТОФУНКЦІОНАЛЬНИЙ ПРИСТРІЙ, ФОРМАТ А3	Як вказано у Додатку В-Технічні специфікації	За одиницю товару	1	<input type="checkbox"/> Відповідає <input type="checkbox"/> Не відповідає. Зазначте альтернативні специфікації (будь ласка, додайте)		
Лот 2	ДОСТАВКА ТА ВСТАНОВЛЕННЯ	Як вказано у Додатку В-Технічні специфікації	За послугу	200	<input type="checkbox"/> Відповідає <input type="checkbox"/> Не відповідає. Зазначте альтернативні специфікації (будь ласка, додайте)		
<b>Загальна вартість товарів / послуг</b>							

**Таблиця 2: Пропозиція щодо післяпродажного обслуговування та інших умов**

Інша інформація	Відповіді		
	Так, ми погоджуємось	Ні, ми не можемо погодитись	Якщо не можете погодитись, будь ласка, вкажіть альтернативну пропозицію
Терміни поставки протягом 10 робочих днів			
Гарантія та вимоги післяпродажного обслуговування			
а) Гарантія на місці через український сервісний центр			
б) не менше 36 місяців, що надаються виробником обладнання (після реєстрації)			

<p><b>ПІБ, посада і підпис Учасника тендеру,</b></p> <hr/> <p><i>Уповноважена особа на підпис цієї Заявки на участь у тендері</i></p> <p><b>Дата:</b></p>	<p><b>Печатка Учасника тендеру</b></p>
---	--

---

**ДОДАТОК D**  
**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ IDLO ЩОДО ЗАКУПІВЛІ ПОСЛУГ ЧИ ТОВАРІВ**  
**ТА**  
**КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ**

Подання цінової пропозиції означає безумовне погодження із загальними умовами та положеннями постачання послуг/товарів та Кодексу поведінки, якими керується IDLO.

З документами можна ознайомитися на вебсторінці закупівель IDLO:

[https://www.idlo.int/sites/default/files/documents/general\\_terms\\_and\\_conditions\\_for\\_goods\\_august\\_2020.pdf](https://www.idlo.int/sites/default/files/documents/general_terms_and_conditions_for_goods_august_2020.pdf)

[https://www.idlo.int/sites/default/files/documents/general\\_terms\\_and\\_conditions\\_for\\_services\\_feb\\_2022.pdf](https://www.idlo.int/sites/default/files/documents/general_terms_and_conditions_for_services_feb_2022.pdf)

<https://www.idlo.int/sites/default/files/documents/idlo-supplier-code-of-conduct.pdf>