

Date: October 24, 2025

To: **All Bidders**

From: **International Development Law Organization, Headquarters Procurement Unit**

Subject:

Amendment and Clarification Letter No: 3

Reference is made to IDLO RFP No. HQ-2025-000178 issued on **September 23, 2025** for the **implementation and support for the "e-Integrity" information platform for National Integrity Authority** through IDLO Tenders website.

This is additionally to inform you that, in order to grant additional time to all Bidders, the Bid Submission Deadline has been extended until:

Date: November 24, 2025

Time: 15:00 hours Rome, Italy local time

Please find below the queries received prior to and during the Bidders Conference held on October 21, 2025, along with IDLO's responses:

1. **Gestionarea utilizatorilor este realizată integral în cadrul modulului de administrare, sau rolurile și permisiunile sunt sincronizate prin MPass?**

Is user management performed entirely within the administration module, or are roles and permissions synchronized through MPass?

IDLO REPLY:

Gestionarea utilizatorilor este realizată integral în cadrul modulului de administrare, MPass efectuează doar autentificarea utilizatorilor.

User management is handled entirely within the administration module; MPass only performs user authentication

2. **Sistemul trebuie să includă un mecanism intern de definire și administrare a rolurilor și drepturilor de acces de către administratorii sistemului?**

Must the system include an internal mechanism for defining and managing roles and access rights by system administrators?

IDLO REPLY:

Exact așa.

Yes, exactly.

3. **Este necesară implementarea unei organigrame în cadrul sistemului, pentru a reflecta structura instituțională și ierarhiile de aprobare?**

Is it necessary to implement an organizational chart within the system, in order to reflect the institutional structure and approval hierarchies?

IDLO REPLY:

Așa cerință nu există, însă implementarea reprezentării vizuale a organigramei este binevenită.

There is no such requirement, but implementing a visual representation of the organizational chart is welcome.

4. **Având în vedere că serviciul MNotify nu dispune în prezent de funcționalitate pentru trimiterea notificărilor prin SMS, se dorește integrarea cu o soluție terță de trimitere SMS? (ref. CF-03-03)**

***Dacă da, există un furnizor preferat sau o soluție guvernamentală aprobată care trebuie utilizată?**

Considering that the MNotify service currently does not have functionality for sending SMS notifications, is integration with a third-party SMS sending solution desired? (ref. CF-03-03)

**** If yes, is there a preferred provider or a government-approved solution that must be used***

IDLO REPLY:

Nu, expedierea notificărilor (inclusive SMS) va fi realizată doar prin serviciul guvernamental MNotify. Disponibilitatea sau indisponibilitatea notificărilor MNotify prin SMS va fi constatată în cadrul proiectului. Dacă o așa integrare nu va fi disponibilă până la momentul lansării sistemului în exploatare, sistemul trebuie să fie pregătit la maximal pentru integrare SMS.

No, notification delivery (including SMS) will be carried out only through the government MNotify service. The availability or unavailability of SMS notifications via MNotify will be determined during the project. If such integration is not available by the system's launch, the system must be fully prepared for SMS integration.

5. **Instrumentele de raportare menționate (ex: SSRS, Telerik Report Server, JasperReports) sunt soluții comerciale.(ref. CF-46-02) Vă rugăm să clarificați fluxul dorit de raportare:**

*** Funcționalitatea de raportare trebuie să fie integrată direct în platformă (ex.buton „Descarcă raport” care generează fișiere PDF/XLSX)?**

*** Sau se dorește conectarea la o soluție externă de raportare, care poate necesita licențiere suplimentară?**

The reporting tools mentioned (e.g., SSRS, Telerik Report Server, JasperReports) are commercial solutions. (ref. CF-46-02):

****(Should the reporting functionality be integrated directly into the platform (e.g., a “Download report” button that generates PDF/XLSX files)?***

****Or is the intention to connect to an external reporting solution, which may require additional licensing?***

IDLO REPLY:

Nici o opțiune nu descrie exhaustiv soluția necesară. Da, o să fie necesar de utilizat soluții comerciale. Lansarea rapoartelor și vizualizarea acestora vor fi realizate în IGU e-Integriate ÎNSĂ, generarea raportului va fi efectuată de standalone motor de generare a rapoartelor (ex. este necesar Telerik Report Server și nu Telerik Reporting). Noi conștientizăm faptul că acest soft comercial necesită licențiere suplimentară.

Neither option alone fully describes the required solution. Yes, commercial solutions will need to be used. Report launching and viewing will be done within IGU e-Integrated, BUT report generation will be handled by a standalone report generation engine (e.g., Telerik Report Server is required, not Telerik Reporting). We are aware that this commercial software requires additional licensing.

6. Sarcinile din cadrul modulului sunt corelate cu dosarele în lucru (ex. acțiuni generate automat în baza actualizărilor unui dosar) sau modulul este conceput ca un instrument general de management al sarcinilor interne?

**Conform descrierii din caietul de sarcini, un „task” poate fi generat automat atunci când un utilizator completează informații noi într-un dosar, iar evaluatorului i se atribuie o sarcină de validare/confirmare?*

Are the tasks within the module correlated with the active cases (e.g., actions automatically generated based on updates to a case), or is the module designed as a general internal task management tool?

**According to the description in the Terms of Reference, a “task” may be automatically generated when a user fills in new information in a case file, and the evaluator is assigned a validation/confirmation task.*

IDLO REPLY:

Trebuie implementate ambele opțiuni când sarcina este creată în corelație cu dosar dar și fără vre-o interconectare cu dosar, ex când utilizatorul dorește să creeze un reminder.

Both options must be implemented: tasks created in correlation with a case, as well as tasks without any case connection, e.g., when a user wants to create a reminder.

7. Puteți furniza un exemplu concret de formular electronic (cu structura și regulile de validare) pentru analiză detaliată?

Can you provide a concrete example of an electronic form (with structure and validation rules) for detailed analysis?

IDLO REPLY:

În calitate de exemplu poate servi Declarația de avere și interese personale (DAIP) care este disponibilă pe site-ul Autorității Naționale de Integritate, acesta poate fi descărcat aici - <https://www.ani.md/ro/pagini/depune-declaratia> (Formularul Declarație de avere și interese personale). Ce ține de regulile de validare – ele se referă în primul rând la validarea formatului datelor introduse în formulare, validarea după mască (ex. nrt de telefon, IDNO/IDNP etc.).

The Declaration of Assets and Personal Interests (DAIP), available on the National Integrity Authority’s website, can serve as an example. It can be downloaded here: <https://www.ani.md/ro/pagini/depune-declaratia>. Validation rules primarily concern the format of data entered in the forms, mask validation (e.g., phone number, IDNO/IDNP, etc.).

8. Formularele trebuie să fie dinamice, permițând modificarea lor de către administrator fără intervenție în cod (ex. prin configurare sau metadate)?

Must the forms be dynamic, allowing administrators to modify them without code intervention (e.g., through configuration or metadata)?

IDLO REPLY:

Da, anume această funcționalitate este necesară.

Yes, this functionality is required.

9. Cum vor fi actualizate formularele în viitor, în cazul în care intervin modificări legislative?

How will the forms be updated in the future if legislative changes occur?

IDLO REPLY:

Aici sunt 2 variante posibile: a) De către Administratorului de sistem, instruit bine de compania dezvoltator. B) De către compania-dezvoltator în cadrul mentenanței.

Two options are possible: a) By the system administrator, properly trained by the developer company; b) By the developer company as part of system maintenance.

10. Puteți furniza o descriere detaliată a regulilor de business și a use-case-urilor aferente diferitelor roluri (aplicant, evaluator, validator, administrator)?

Can you provide a detailed description of the business rules and use cases associated with the various roles (applicant, evaluator, validator, administrator)?

IDLO REPLY:

Acestea se regăsesc în Caietul de Sarcini. Mai multe detalii vor fi oferite companiilor care vor fi selectate în short list sau compania-învingătoare.

These are included in the Terms of Reference. More details will be provided to companies selected for the shortlist or the winning company.

11. Care sunt stările posibile și tranzițiile unui dosar în cadrul fluxului (detaliat)?

*** Există acțiuni sau validări condiționale specifice pentru fiecare rol în aceste tranziții?**

What are the possible statuses and transitions of a case within the workflow (in detail)?

***Are there specific conditional actions or validations for each role in these transitions?**

IDLO REPLY:

Exemplu pentru dosarului de verificare prealabilă/control:

- Înregistrarea sesizării,
- Verificare,
- Control,
- Contestare,
- Executare,
- Finalizat,
- Arhivat,
- Nimicit.

Da, există validări condiționale specifice rolurilor. Mai multe detalii vor fi oferite companiei-învingătoare.

Example for a pre-check/control case:

- *Registration of the complaint*

- *Verification*
- *Control*
- *Appeal*
- *Execution*
- *Completed*
- *Archived*
- *Destroyed*

Yes, there are conditional validations specific to roles. More details will be provided to the winning company.

12. Ce presupune exact integrarea cu Microsoft Word?

What exactly does the integration with Microsoft Word entail?

IDLO REPLY:

Integrarea cu Microsoft Word presupune că utilizatorii vor crea, deschide și vor edita proiectele documentelor în MS Word direct în sistem, documentul fiind deschis pe server și nu pe computerul local al utilizatorului. Proiectele documentelor vor fi create în baza șabloanelor predefinite și va fi precompletat cu meta date. Sistemul va asigura versionarea documentului Word creat și modificat de utilizator. Sistemul va crea fișierul PDF ultimii versiuni a documentului, acesta ulterior fiind semnat digital.

Integration with Microsoft Word means that users will create, open, and edit document drafts directly in MS Word within the system, with the document opened on the server rather than on the user's local computer. Document drafts will be created using predefined templates and pre-filled with metadata. The system will ensure versioning of the Word document created and edited by the user. The system will generate a PDF of the latest version, which will then be digitally signed.

13. Sistemul trebuie să permită crearea și administrarea de șabloane de documente (certIFICATE, confirmări, procese-verbale etc.) direct în Word, care ulterior să fie importate și utilizate în sistem?

*** Aceste șabloane vor fi completate automat cu date din sistem (ex. informații despre utilizator, dosar etc.)**

Should the system allow the creation and management of document templates (certificates, confirmations, minutes, etc.) directly in Word, which will then be imported and used in the system?

****Will these templates be automatically populated with data from the system (e.g., user or case information)?***

IDLO REPLY:

Da, corect.

Yes, correct.

14. Generarea documentelor finale se va realiza direct în sistem, utilizând aceste șabloane?

Will the generation of final documents be performed directly in the system using these templates?

IDLO REPLY:

Da, exact așa.

Yes, exactly.

15. Este disponibilă structura bazei de date a sistemului existent, pentru analiză preliminară de migrare a datelor?

Is the structure of the existing system database available for preliminary data-migration analysis?

IDLO REPLY:

Nu, structura bazei de date nu este disponibilă pentru etapa curentă. Ea va fi livrată companiei care va câștiga concursul.

No, the database structure is not available at this stage. It will be delivered to the company that wins the tender.

16. Există seturi de date prioritare sau volume aproximative ce trebuie luate în considerare pentru migrare?

Are there priority datasets or approximate data volumes that must be considered for migration?

IDLO REPLY:

Nu există seturi de date prioritare. Toate date sunt absolut necesare pentru activitatea ANI, toate date vor fi migrate din sistemul curent în sistemul nou.

There are no priority datasets. All data is necessary for NIA activities; all data will be migrated from the current system to the new system.

17. Conform cerințelor, pentru dezvoltarea platformei se va utiliza componentele FOD, inclusiv componentele pentru integrarea cu serviciile guvernamentale. având în vedere că FOD nu acoperă complet necesitățile BackOffice și unele componente lipsesc, este acceptabilă înlocuirea sau extinderea componentelor FOD cu un Design System personalizat, care să respecte principiile de design?

According to the requirements, the development of the platform will use FOD components, including those for integration with government services. Considering that FOD does not fully cover BackOffice needs and some components are missing, is it acceptable to replace or extend the FOD components with a custom Design System that complies with the design principles?

IDLO REPLY:

Da, așa abordare este acceptabilă.

Yes, this approach is acceptable.

18. Există o limită de 10MB a volumului fișierelor ofertelor tehnice și financiare. De asemenea sunt solicitate probele experienței anterioare (contracte). Unele documente au un volum mai mare decât cel admisibil. Putem expedia ofertele în 3 sau mai multe mesaje electronice?

There is a 10MB limit on the size of technical and financial proposal files. Some documents, such as proof of previous experience (contracts), may exceed the allowed size. Can we submit proposals in three or more separate emails?

IDLO REPLY:

Da, Dvs puteți expedia mai multe mesaje email cu fișierele aferente ofertei.

Yes, you may send multiple emails with the files pertaining to your proposal.

19. Vă rugăm să ne confirmați dacă termenii de plată sunt negociabili – mai exact, dacă este posibilă efectuarea plăților parțiale pe etape sau livrabile, și nu integral doar la finalizarea completă a contractului. (RFP 34. Payment Terms IDLO will make payment within 30 days after satisfactory receipt of all goods and upon submission of the invoice by the Supplier.)

Please confirm whether the payment terms are negotiable—specifically, whether partial payments based on project milestones or deliverables are possible, rather than full payment only upon completion of the contract

IDLO REPLY:

Pentru modalitățile de plată, vă rugăm să consultați documentul RFP. Am prevăzut plăți eșalonate în funcție de procentul de finalizare a proiectului.

For payment terms, please refer to the RFP document. Staggered payments based on the percentage of project completion are provided.

20. Caietul de sarcini prevede integrarea cu 8 Servicii guvernamentale și prin MConnect cu 19 sistemele informaționale de stat. Spuneti vă rog, in ce măsura interacțiunea cu aceste servicii/sisteme are loc în cadrul sistemului actual? Există deja acorduri de schimb de date încheiate sau cel puțin coordonate cu AGE în vederea integrării cu sistemele informaționale menționate?

The Terms of Reference specify integration with 8 government services and, via MConnect, with 19 state information systems. Please clarify to what extent interaction with these services/systems occurs in the current system. Are data exchange agreements already in place or at least coordinated with AGE for integration with these information systems?

IDLO REPLY:

La momentul actual sistemul e-Integritate este integrat cu Registrul de Stat al Populației și Registrul de Stat al Unităților de Drept, serviciile MPass și MSign. Suplimentar putem menționa integrarea cu SIA a Serviciului Fiscal de Stat (obținerea veniturilor), Registrul de Stat al Transporturilor (unitățile de transport aflate în posesia persoanei), Poliția de frontieră (evenimente de trecere a frontierei de stat). Acordurile corespunzătoare sunt semnate și sunt în vigoare. Integrarea cu celelalte sisteme și servicii guvernamentale reprezintă sarcina care trebuie îndeplinită în cadrul implementării.

Currently, the e-Integrity system is integrated with the State Population Registry and the State Registry of Legal Entities, as well as with the MPass and MSign services. Additionally, it integrates with the Fiscal Service Information System (for income), the State Transport Registry (vehicles owned by individuals), and the Border Police (border crossing events). The relevant agreements are signed and in force. Integration with other government systems and services will be part of the implementation phase.

21. Buna ziua, referitor la criteriile de selectie fata de participantii: criteriile sunt obligatorii? care este ponderea per criteriu de eligibilitate la punctajul final? care este ponderea punctajelor intre oferta comerciala si oferta tehnica?

Hello, regarding the participant selection criteria: Are the criteria mandatory? What is the weighting of each eligibility criterion in the final score? What is the weighting between the commercial offer and the technical offer?

IDLO REPLY:

Da, criteriile de eligibilitate sunt obligatorii și se vor lua în considerație în cadrul evaluării. Dacă compania nu corespunde criteriilor de eligibilitate, ea nu va putea trece selecția preliminară. Pentru ponderarea criteriilor de atribuire, vă rugăm să consultați paginile 13 și 14 ale documentului RFP. Ponderele punctajului financiar este descrisă în Secțiunea 28, Anexa A din documentul RFP.

Yes, the eligibility criteria are mandatory and will be considered during evaluation. If a company does not meet the eligibility criteria, it will not pass the preliminary selection. For the weighting of the award criteria please consult pages 13 and 14 of the RFP document. The weight of the financial score is described in Section 28, Annex A in the RFP Document.

22. La întrebările trimise prin email primim răspuns aici în chat sau individual?

For questions sent by email, will we receive replies here in the chat or individually?

IDLO REPLY:

Întrebările și răspunsurile expediate anterior prin email, precum și cele din cadrul prezentei întâlniri, vor fi publicate pe website-ul IDLO.

Questions and answers previously sent by email, as well as those from this meeting, will be published on the IDLO website.

23. E posibil să utilizăm în loc de FOD de la EGov, altă bibliotecă pentru Blazor Components, pentru a putea să acoperim funcționalul și pentru BackOffice, pentru că în prezent FOD este proiectat doar pentru FrontOffice?

Is it possible to use a different library for Blazor Components instead of EGov FOD to cover functionality for BackOffice, since FOD is currently designed only for FrontOffice?

IDLO REPLY:

Utilizarea FOD este recomandată de AGE. Dvs puteți propune o alternativă care va fi evaluată de echipa IDLO. Această recomandare se referă doar la Front Office, pentru Back Office puteți utiliza o altă bibliotecă pentru Blazor Components.

***IMPORTANT UPDATE:**

1. Utilizarea componentelor FOD nu va fi obligatorie pentru Front Office și Back Office.
2. Obligatorie este utilizarea Modelului Unitar de design pentru Front Office și Back Office (conform Hotărârii Guvernului Nr. 677 din 08-10-2025
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=151160&lang=ro)

Using FOD is recommended by AGE. You may propose an alternative, which will be evaluated by the IDLO team. This recommendation applies only to Front Office; for Back Office, you may use another library for Blazor Components.

***IMPORTANT UPDATE:**

1. The use of FOD components will not be mandatory for the Front Office and Back Office.
2. The use of the Unified Design Model for the Front Office and Back Office is mandatory (in accordance with Government Decision No. 677 of October 8, 2025
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=151160&lang=ro)

24. Înțelegem că și coordonările cu AGE urmează să fie organizate de la zero. Inclusiv structurile de date care vor participa la schimbul de date?

We understand that coordination with AGE will need to be organized from scratch, including the data structures that will participate in data exchange?

IDLO REPLY:

Compania - dezvoltator va specifica structurile de date pentru schimb, acordând suport

Beneficiarului. Procedurile de coordonare și semnare a acordurilor (și anexelor) corespunzătoare vor fi asigurate de beneficiar.

The developer company will specify the data structures for exchange and provide support to the Beneficiary. Coordination procedures and the signing of agreements (and annexes) will be ensured by the Beneficiary.

25. În cadrul elaborării tuturor componente ale platformei se va utiliza FOD - este obligatoriu?

For the development of all platform components, is the use of FOD mandatory?

IDLO REPLY:

Vedeți răspunsul la întrebarea #23 mai sus. Vă rugăm să acordați o atenție deosebită răspunsului actualizat (marcat cu roșu).

See the response to question #23 above. Please pay special attention to the updated answer (highlighted in red).

26. În contextul integrărilor: Sunt disponibile medii externe de test pentru sistemele externe (RSP, RSUD, CNAS etc.) și date „mock” acceptabile dacă mediile lipsesc?

Regarding integrations: Are external test environments available for external systems (RSP, RSUD, CNAS, etc.), and are mock data acceptable if these environments are not available?

IDLO REPLY:

După cum cunoaștem, aceste medii sunt disponibile (cel puțin RSUD și RSP).

As far as we know, these environments are available (at least RSUD and RSP).

27. Se primește ca FOD se va utiliza pentru FrontOffice și deja pentru BackOffice putem utiliza alte librării?

Is it acceptable to use FOD for FrontOffice while using other libraries for BackOffice?

IDLO REPLY:

Vedeți răspunsul la întrebarea #23 mai sus. Vă rugăm să acordați o atenție deosebită răspunsului actualizat (vedeți colorat cu roșu).

See the response to question #23 above. Please pay special attention to the updated answer (highlighted in red).

28. Numerotarea duplicată (ex.: CF-48-02 apare de două ori, CF-48-32 și CF-48-33 repetate). Cum le tratăm – ca o cerință comună sau cerințe separate?

Duplicate numbering (e.g., CF-48-02 appears twice, CF-48-32 and CF-48-33 repeated). Should these be treated as a single requirement or as separate requirements?

IDLO REPLY:

Sunt cerințe separate. E o greșeală de numerotare. Așteptăm fiecare cerință să aibă un răspuns mai desfășurat (să nu fie răspunsuri „Da” sau „Nu”).

These are separate requirements. The numbering is an error. Each requirement is expected to have a detailed answer (not just “Yes” or “No”).

29. Sistemul nou presupune ca va exista multe wizzorduri pentru configurarea la formulare electronice, procese, workflouri. Se poate de aflat mai multe date cu privire la tipuri de procese, stataturi, pentru a concepe si proiecta corect sistemul pentru configurări?

The new system is expected to include multiple wizards for configuring electronic forms, processes, and workflows. Could more information be provided regarding the types of processes and statuses, in order to properly design and develop the system for configuration?

IDLO REPLY:

Nu suntem siguri că la etapa curentă sunt necesare aceste detalii. Caietul de Sarcini conține Cazuri de Utilizare, de asemenea sunt menționate stările profilurilor subiecților declarării. Considerăm că la momentul actual Caietul de Sarcini conține informații adecvate pentru elaborarea ofertei. Exemple stărilor dosarului de verificare/control sunt menționate în răspunsurile la întrebările adresate anterior prin email.

Considerăm că în Caietul de Sarcini nu este necesar de descris cerințele de cel mai mic nivel. Una din primele sarcini a companiei învingătoare va fi validarea Caietului de Sarcini cu Beneficiar și elaborarea Sarcinii Tehnice. Acest document va conține detalii de nivel mic validate de Beneficiar.

We are not certain that such details are necessary at this stage. The Terms of Reference (ToR) already include Use Cases, as well as references to the statuses of the declaration subjects' profiles. We consider that, at this point, the ToR provides sufficient information for the preparation of the proposal. Examples of verification/control case statuses are mentioned in the responses to the questions previously submitted by email.

We believe that the ToR does not need to describe the lowest-level requirements. One of the first tasks of the selected company will be to validate the ToR with the Beneficiary and to develop the Technical Specification. This document will include the detailed, low-level requirements validated by the Beneficiary.

30. Dacă la un anumit criteriu nu răspundem deloc, și nu se oferă punctajul? Se oferă „zero” sau participantul este exclus?

If we do not respond to a specific criteria, and no points are awarded, will it be scored as “zero” or will the participant be excluded?

IDLO REPLY:

Dacă nu corespunde unui criteriu de eligibilitate – participantul se exclude.

If a participant does not meet an eligibility criteria, they will be excluded.

31. În legătură cu cerințele CF-00-09 - Interfața platformei trebuie să se ajusteze de la sine la diferite dimensiuni de ecran” și CF-00-13 - Interfața utilizator a platformei trebuie să fie responsivă și optimizată pentru dispozitivele cu ecrane tactile, vă rugăm să precizați „optimizată pentru dispozitivele cu ecrane tactile” se referă la:

- asigurarea unei afișări corecte și ergonomice pe telefoane mobile și tablete doar pentru unele roluri și interfețe specifice sau,
- disponibilitatea integrală a tuturor funcționalităților platformei (inclusiv back-office, completarea formularelor, semnarea electronică și depunerea declarațiilor) de pe dispozitive mobile?

In relation to requirements CF-00-09 – “The platform interface must automatically adjust to different screen sizes” – and CF-00-13 – “The user interface of the platform must be responsive and optimized for devices with touchscreens” – please clarify whether “optimized for devices with touchscreens” refers to:

- ensuring correct and ergonomic display on mobile phones and tablets only for certain roles and specific interfaces, or
- the full availability of all platform functionalities (including back-office operations, form completion, electronic signing, and submission of declarations) on mobile devices

IDLO REPLY:

Back Office – această componentă va fi accesată prin intermediul computerelor desktop deoarece interfața va fi încărcată cu mai multe date și elemente vizuale.

Front Office – da, această componentă va fi accesată și prin intermediul smartphone-urilor.

Back Office – this component will be accessed via desktop computers as the interface will contain more data and visual elements.

Front Office –yes, this component will also be accessible via smartphones.

32. Pentru configurarea șabloanelor de documente în TOR se menționează Microsoft Word. Este posibil să utilizăm alte librării pentru a respecta criteriile de open source?

For document template configuration in the TOR, Microsoft Word is mentioned. Is it possible to use other libraries to meet open-source criteria?

IDLO REPLY:

Aceasta este recomandarea echipei IDLO. Totodată Dvs puteți propune o variantă alternativă cu descrierea avantajelor acestei în comparație cu recomandările IDLO. Propunerea Dvs va fi acceptată dacă va asigura necesitățile Beneficiarului.

Este important că soluția propusă de Dvs să asigure următoarele:

Integrarea cu Microsoft Word presupune că utilizatorii vor crea, deschide și vor edita proiectele documentelor în MS Word direct în sistem, documentul fiind deschis pe server și nu pe computerul local al utilizatorului. Proiectele documentelor vor fi create în baza șabloanelor predefinite și va fi precompletat cu meta date. Sistemul va asigura versionarea documentului Word creat și modificat de utilizator. Sistemul va crea fișierul PDF ultimii versiuni a documentului, acesta ulterior fiind semnat digital.

This is the recommendation of the IDLO team. However, you may propose an alternative approach, provided you describe its advantages compared to IDLO’s recommendation. Your proposal will be accepted if it meets the Beneficiary’s requirements.

It is important that your proposed solution ensures the following:

Integration with Microsoft Word should allow users to create, open, and edit document drafts in MS Word directly within the system, with the document being opened on the server, not on the user’s local computer. Document drafts will be generated based on predefined templates and will be pre-filled with metadata. The system must ensure version control of the Word documents created and modified by users. The system will generate a PDF file of the latest version of the document, which will then be digitally signed.

33. Migrare date:

Baze de date

- 1) Migrarea implică o singură bază de date sau mai multe?
- 2) Care este tipul bazei de date (de exemplu: PostgreSQL, MySQL, SQL Server etc.)?
- 3) Care este dimensiunea aproximativă sau volumul bazei de date?

Fișiere

- 1) Câte fișiere trebuie migrate?
- 2) Care este volumul total al fișierelor?
- 3) Fișierele sunt structurate într-un mod organizat (de exemplu, legate de dosare, proiecte, clienți etc.)?

Data migration:

Databases

- 1) *Does the migration involve a single database or multiple databases?*
- 2) *What is the type of database (e.g., PostgreSQL, MySQL, SQL Server, etc.)?*
- 3) *What is the approximate size or volume of the database?*

Files

- 1) *How many files need to be migrated?*
- 2) *What is the total volume of the files?*
- 3) *Are the files organized in a structured manner (e.g., related to cases, projects, clients, etc.)?*

IDLO REPLY:

Există o singură bază de date – PostgreSQL. Este important de menționat că toate datele și fișierele trebuie migrate până la momentul lansării sistemului în exploatare.

Nu putem oferi informații exacte privind volumul BD existente și a numărului de fișiere spre migrare (și a volumului acestora).

Putem menționa că anual se depun cca 75-100 mii de declarații, sistemul funcționează din anul 2016.

Dorim să menționăm că va fi necesar de migrat două tipuri de date/DAIP:

- 1) Cel mai mare volum – DAIP depuse în formă electronică
- 2) DAIP depuse pe suport hârtie apoi digitizate (fișiere PDF și meta date corespunzătoare) și păstrate în sistemul curent.

Toate aceste date și fișiere trebuie migrate.

Migrarea va fi un proces complex. Compania – dezvoltator va elabora strategia și planul de migrare, va efectua migrarea de testare, va prezenta raportul corespunzător și doar după aceasta va fi efectuată migrarea datelor în sistemul de producție.

***IMPORTANT UPDATE!** Venim cu o următoare clarificare - în cadrul sistemului este utilizat un singur sistem de gestionare a bazei de date – PostgreSQL însă sunt 2 baze de date, datele din ambele baze de date vor fi migrate

There is a single database management system – PostgreSQL. It is important to note that all data and files must be migrated before the system's launch into production.

At this stage, it is not possible to provide precise information regarding the size of the existing databases or the number and volume of files to be migrated. However, we can mention that approximately 75,000–100,000 declarations are submitted annually, and the system has been operational since 2016.

Two types of data/DAIPs will need to be migrated:

- 1) The largest volume – DAIPs submitted electronically.
- 2) DAIPs submitted in paper format, later digitized (PDF files with corresponding metadata) and stored in the current system.

All of these data and files must be migrated.

The migration will be a complex process. The developer will be responsible for preparing the migration strategy and plan, conducting a test migration, submitting the corresponding report, and only afterward performing the final data migration into the production system.

****IMPORTANT UPDATE!:***

A single database management system (PostgreSQL) is used; however, there are two separate databases, and the data from both databases will be migrated.

34. În cazul în care unul dintre experții implicați nu va deține o certificare solicitată va fi motiv de descalificare sau nu va primi punctajul necesar pentru această cerință?

If one of the proposed experts does not hold the required certification, will this be a ground for disqualification, or will the proposal simply not receive the corresponding score for this requirement?

IDLO REPLY:

La etapa curentă IDLO nu poate expune opinia, decizia va fi luată în cadrul procesului de evaluare a ofertelor.

At this stage, IDLO cannot provide an opinion; the decision will be made during the proposal evaluation process.

35. Pentru gestionarea taskurilor, se presupune implementarea unui modul de taskuri. Puteți oferi mai multe detalii despre modulul de taskuri?

For task management, a task module is assumed. Can you provide more details about the task module?

IDLO REPLY:

Sistemul va asigura două tipuri de taskuri:

- Create din contextul dosarului de verificare/control/evenimentului de lucru (care vor conține referințe la dosar/eveniment)
- Create de către utilizator ca „reminder” pentru organizarea activității proprii

The system will support the following two types of tasks:

- *Tasks created within the context of a verification/control file or work event (which will include references to the corresponding file/event);*

- *Tasks created by the user as a “reminder” for organizing their own activities*

36. **Daca in sistemul curent se utilizează PostgreSQL si in varianta noua tot se va utiliza PostgreSQL, care este scopul la migrare, daca se poate de lucrat cu același tip de DB? sau se prevede pentru a trece pe o versiune mai noua de la PostgreSQL?**

If the current system uses PostgreSQL and the new version will also use PostgreSQL, what is the purpose of the migration – is it required due to a change in the system architecture, or is it intended to upgrade to a newer version of PostgreSQL?

IDLO REPLY:

Da, dacă va fi propusă utilizarea PostgreSQL în calitate de SGBD, trecerea la o versiune mai nouă va fi efectuată în cadrul implementării sistemului nou.

Yes, if PostgreSQL is proposed as the database management system, the migration will involve upgrading to a newer version during the implementation of the new system.

37. **Putem folosi mai multe tehnologii? De exemplu, un microserviciu pe Python pentru integrarea inteligenței artificiale?**

Can we use multiple technologies? For example, a Python microservice for AI integration?

IDLO REPLY:

Da, sigur. În special pentru integrarea IA este binevenită o descriere mai detaliată privind propunerea voastră.

Yes, certainly. In particular, for AI integration, a more detailed description of your proposed approach would be appreciated.

38. **MNotify – se pare că nu transmite SMS. Cum vom confirma numerele de telefon?**

MNotify appears not to send SMS. How will phone numbers be confirmed?

IDLO REPLY:

Da, suntem de acord cu această constatare. Așteptăm sistemul nou -creat să fie maximal pregătit pentru această funcționalitate. Atunci când ajungem la etapa de implementare a acestei funcționalități și notificările SMS nu vor fi disponibile – o să semnăm un proces verbal de constatare a acestui fapt. Implementarea notificărilor prin SMS va putea fi efectuată ulterior în cadrul serviciilor de mentenanță dacă aceasta va fi decis de către Beneficiar.

Yes, we agree with this observation. We expect the newly developed system to be fully prepared for this functionality. When we reach the implementation stage and if SMS notifications are still unavailable, a formal record of this fact will be signed. The implementation of SMS notifications may be carried out later as part of the maintenance services, should the Beneficiary decide to proceed with it.

39. **Crearea rolurilor se face pe partea de MPass, dar in TOR este menționat managementul si crearea acestor roluri din cadrul aplicației, ca urmare administratorul va fi restricționat cu crearea rolurilor din aplicație din cauza la MPass, pentru ca claims vin din MPass si aplicația doar consuma**

The creation of roles is managed on the MPass side; however, the TOR specifies the management and creation of these roles within the application. As a result, the system administrator will be restricted from creating roles directly in the application, since the claims originate from MPass and the application only consumes them.?

IDLO REPLY:

MPass va fi utilizat în calitate de instrument de autentificare. Gestionarea rolurilor va fi implementată în cadrul sistemului. Echipa IDLO dispune de comentariu AGE privind acest aspect în care AGE menționează faptul că MPass nu gestionează rolurile în sistemele guvernamentale.

MPass will be used solely as an authentication tool. Role management will be implemented within the system itself. The IDLO team has a comment from AGE regarding this matter, stating that MPass does not manage roles within government systems.

40. La autentificare prin MPass, administratorul va fi necesar să introducă date personale (IDNP) pentru rolul necesar, iar ulterior utilizatorul se va putea loga și accesa BackOffice-ul conform rolului setat în MPass. Este corect?

During authentication via MPass, the administrator will need to enter the personal ID (IDNP) for the required role, and afterwards, the user will be able to log in and access the BackOffice based on that role set in MPass. Is that correct?

IDLO REPLY:

Da, este corect.

Yes, that is correct.

41. MPass răspunde doar de logare reiese, și lista cu roluri va fi necesară să fie expusă atât în MPass cât și pentru aplicație. Atunci cum lămurim maparea operatorului la rol după logare prin MPass? EGov nu permite gestionarea rolurilor în afara de MPass?

It appears that MPass is responsible only for login, and the list of roles will need to be available both in MPass and in the application. How, then, is the mapping of the operator to a role handled after logging in through MPass, given that EGov does not allow role management outside of MPass?

IDLO REPLY:

Nu, doar în aplicație.

De asemenea, vă încurajăm să fie implementată gestionarea atomizată a permisiunilor disponibile fiecărui rol.

No, only within the application.

We also encourage implementing granular (atomized) permission management for each role.

****In case of any discrepancies or interpretation differences between the English and Romanian versions of these questions, the Romanian version shall prevail.***

For your consideration while preparing your response to the above mentioned RFP No. HQ-2025-000178. All other terms and conditions of the tender remain unchanged and remain applicable in full force.

We appreciate your continuous interest with IDLO and looking forward to receiving your valued offer.

Headquarters Procurement Unit
IDLO

