

To: **All Bidders**
From: **International Development Law Organization, Headquarters Procurement Unit**
Subject: **ITB N_HQ_2022_63_MFP**

Clarifications Letter N. 3
Comunicazione chiarimenti N. 3

Reference is made to IDLO ITB N_HQ_2022_63 issued on 21 March 2022 through the IDLO Tenders website.
Si fa riferimento alla gara IDLO ITB N_HQ_2022_45 pubblicata il giorno 21 marzo 2022 attraverso il sito web di IDLO Gare.

Please find hereunder the queries received and IDLO's response to them.
Di seguito sono riportate le domande ricevute e risposte dell'IDLO

Question 1:

Given the type of supply requested in the tender, can you confirm that the contract will refer to the General Terms and Conditions for Services? In order to allow us an assessment of compliance with our Company policies, can we ask you to send us a draft of the contract that will be stipulated?

- **IDLO Reply**

The contract that will be shared with the successful bidder is based on the IDLO General Terms and Conditions for Services contained in the ITB which form integral part of the contract together with the IDLO supplier code of conduct and the Terms of Reference (based on the ToRs included in the ITB). In addition, the contract clarifies the terms related to the duration, the payment, the notices, and any other special conditions agreed upon by the parties.

Question 2:

It is not clear whether the finisher is mandatory or optional, since in two different sections of the specifications both are stated (underline in yellow for convenience)

Hardware Configurations

- a) All MFPs provided must be of the same manufacturer and currently in production status on the market, and must meet minimum technical requirements specified here below.
- b) All MFPs provided must be able to print on envelopes, on plain or recycled paper in both A4 and A3 formats and be capable of printing, copying, scanning and handling fax functions.
- c) The MFP must be supplied with an ADF (Automatic Document Feeder), high-capacity sheet output trays, automatic duplex printing and automatic duplex copying and an output sorter/finisher.

Paper Handling	
Trays	Automatic Document Feeder (ADF) for all functions 3x High Capacity (≥ 500 sheets) output tray, Bypass Tray, <u>Finisher with Stapler (optional)</u>

- **IDLO Reply**

Sorter and finisher with Stapler are not mandatory components

Question 3

The weight of the paper supports is required from 55 to 300 g / m² while most of the famous brands (including HP of which we are official partners) have a specification of 60-300 g / m². Is it your necessity to print on 55 gsm paper? Or can this requirement be changed to 60 gsm?

- **IDLO Reply**

Yes, the requirement of paper weight can be changed to the standard value of 60gsm

Question 4

For the scanning functions, in the output formats ask for the "Searchable PDF". Given that it would not be a problem for any of the aforementioned brands to propose a machine with this "on-machine" functionality: this only entails an increase in costs. So our question is, "Would the searchable PDF functionality, if it were fulfilled centrally by the Pull Printing software, be okay?"

- **IDLO Reply**

Not mandatory that the output of the onboard scanner of the MFP is a "Searchable PDF".

A plus if the "Searchable PDF" functionality is offered through the centralized Printing Software.

Question 5

Adobe PS3 is required in print languages. Our PostScript is fully equivalent but is not provided by Adobe. Could they modify the request to generically indicate PostScript Level 3?

- **IDLO Reply**

Yes, PostScript®3™ Emulation is sufficient

Question 6

In the copy functions, indicate the "Secure Copy" feature. Do you mean that the classic copy function is feasible (allowed) only to those who authenticate to the device? Or what else?

- **IDLO Reply**

Correct, also the access to the copying features on the MFP requires the authentication

Question 7

In the fax functions, indicate the "Secure Print" feature. Do you intend that incoming fax should be held and released only upon authentication? Or what else?

- **IDLO Reply**

Fax component is optional

Question 8

Request a pull printing solution with user authentication through badges. It is not specified if you already have such a solution in use, to which we could possibly simply "hook". If so, what solution do you already have? If not, i.e. a solution to be provided from scratch, do they have preclusions on any cloud-based solutions?

- **IDLO Reply**

We are currently using IDLO badges for the authentication on the existing multi-function printers.

The authentication via badge is fully integrated with the current centralized printing software therefore there is no option to "hook".

The new solution must be compatible with IDLO badges (as specified in the Bidding document) and a cloud-based component can be an option.

Question 9

In reference to Annex F - Tables 1 & 2 - Offer of supply of services compatible with the technical specifications and requirements - In the section: PRINT MANAGEMENT SOFTWARE COST / YEAR Pages 24 & 26

Is it necessary to quote the solution for the 3 scenarios or can we only quote the scenario that we believe best meets the requests?

- **IDLO Reply**

Please provide the 3 options but highlight the recommended solution optimized and/or more compatible with the proposed MFP devices

Question 10

We kindly ask you to confirm whether IDLO, with reference to the content of all the tender documents released so far, is willing to accept any proposed changes and whether, more generally, it is willing and renegotiating, even after the award, jointly some provisions and clauses included in the tender documents. If the answer is affirmative, you are kindly asked to confirm whether the bidder can already insert the deviations / modification proposals that it intends to submit to IDLO in its offer or if it should simply express this need.

IDLO Reply: Any proposed deviations to, or modifications of, the provisions and clauses included in the Invitation to Bid shall be clearly outlined by the bidder in its offer.

Please be reminded that by submitting an offer, bidders unconditionally accept the IDLO General Terms and Conditions for the provisions of Services and adherence to the Supplier Code of Conduct.

Domanda 1

Vista la tipologia di fornitura richiesta in gara, può confermare che il contratto farà riferimento alle Condizioni Generali di Servizio? Al fine di consentirci una valutazione del rispetto delle nostre politiche aziendali, possiamo chiederti di inviarcì una bozza del contratto che verrà stipulato

- **Risposta:** *Il contratto che sarà condiviso con l'aggiudicatario si baserà sulle Condizioni Generali di Servizio dell'IDLO contenute nell'ITB e che costituiranno parte integrante del contratto unitamente al Codice di condotta fornitori IDLO e ai Termini di Riferimento (inclusi nell'ITB). Il contratto, inoltre, chiarirà i termini relativi alla durata, al pagamento, alle comunicazioni e eventuali altre condizioni particolari concordate tra le parti.*

Domanda 2

Non è chiaro se il finisher sia obbligatorio o opzionale, visto che in due sezioni diverse del capitolato si dichiarano entrambe le cose (sottolineo in giallo per comodità)

Hardware Configurations

- All MFPs provided must be of the same manufacturer and currently in production status on the market, and must meet minimum technical requirements specified here below.
- All MFPs provided must be able to print on envelopes, on plain or recycled paper in both A4 and A3 formats and be capable of printing, copying, scanning and handling fax functions.
- The MFP must be supplied with an ADF (Automatic Document Feeder), high-capacity sheet output trays, automatic duplex printing and automatic duplex copying and an output sorter/finisher.**

Paper Handling	
Trays	Automatic Document Feeder (ADF) for all functions 3x High Capacity (≥ 500 sheets) output tray, Bypass Tray, Finisher with Stapler (optional)

- **Risposta**
Sorter e Finisher con Pinzatrice automatica non sono componenti obbligatori

Domanda 3

Il peso dei supporti carta è richiesto da 55 a 300 g/mq mentre la maggior parte dei marchi blasonati (compresa HP di cui siamo partners ufficiali) hanno come specifica 60-300 g/mq. È una vostra necessità stampare su carta 55 g/mq? Oppure questo requisito può essere modificato in 60 g/mq?

- **Risposta**
Sì, Il requisito del peso dei supporti di carta può essere modificato allo standard comune 60g/mq

Domanda 4

Per le funzioni di scansione, nei formati di output richiedete il "Searchable PDF". Premesso che non sarebbe un problema per nessuno dei sopra citati brand proporre una macchina con questa funzionalità "a bordo macchina": ciò comporta solo un aggravio dei costi. Per cui la nostra domanda è: "La funzionalità di Searchable PDF, se fosse soddisfatta centralmente dal software di Pull Printing, andrebbe bene lo stesso?"

- **Risposta**

Non è obbligatorio che lo scanner delle multifunzioni produca "Searchable PDF".

È un'aggiunta se la funzionalità di "Searchable PDF" fosse possibile tramite il software centralizzato di stampa

Domanda 5

Nei linguaggi di stampa, viene richiesto Adobe PS3. Il nostro PostScript è totalmente equivalente ma non è fornito da Adobe. Potrebbero modificare la richiesta indicando genericamente PostScript Livello 3?

- **Risposta**

PostScript®3™ emulazione è sufficiente

Domanda 6

Nelle funzioni di copia, indicate la caratteristica "Secure Copy". Intendete che sia fattibile (consentita) la classica funzione di copia solo a chi si autentica al device? Oppure cos'altro?

- **Risposta**

Esatto, anche per accedere alle funzioni di copia sulla macchina è necessaria l'autenticazione

Domanda 7

Nelle funzioni fax, indicate la caratteristica "Secure Print". Intendete che i fax in arrivo debbano essere trattenuti e rilasciati solo dietro autenticazione? Oppure, cos'altro?

- **Risposta**

Il modulo fax è opzionale

Domanda 8

Richiedete una soluzione di pull printing con autenticazione degli utenti attraverso badge. Non è specificato se avete già in uso una soluzione del genere, alla quale potremmo eventualmente semplicemente "agganciarci". Se così fosse, quale soluzione avete già? In caso contrario, cioè soluzione da fornire ex-novo, hanno preclusioni su eventuali soluzioni cloud-based?

- **Risposta**

Siamo attualmente usando i badge IDLO per l'autenticazione sulle stampanti multifunzione.

L'autenticazione con badge è integrata al software centralizzato di stampa, quindi, non esiste la possibilità di "agganciarci".

La nuova soluzione deve essere compatibile con i badge IDLO (come indicato nel bando di gara) e una soluzione nel cloud può essere un'opzione.

Domanda 9

Domanda in riferimento all'Annex F Tabelle 1 & 2 – Offerta di fornitura di servizi compatibili con le specifiche tecniche e requisiti Nella sezione: PRINT MANAGEMENT SOFTWARE COST/YEAR Pages 24 & 26

E' necessario quotare la soluzione per i 3 scenari oppure possiamo quotare solo lo scenario che riteniamo soddisfi meglio le richieste?

- **Risposta**

E' da fornire cortesemente la soluzione per i 3 scenari ma è da evidenziare la soluzione raccomandata e/o più compatibile in base alle multifunzioni proposte

Domanda 10

Si prega di confermare se l'IDLO, con riferimento al contenuto dei documenti di gara finora condivisi, è disposta ad accettare eventuali deviazioni o modifiche e se, più in generale, è disposta a rinegoziare, anche dopo l'aggiudicazione, congiuntamente alcune disposizioni e clausole contenute nei documenti di gara.

In caso di risposta affermativa, si chiede cortesemente di confermare se l'offerente può già inserire nella propria offerta le deviazioni/proposte di modifica che intende sottoporre a l'IDLO o se deve semplicemente esprimere tale esigenza.

Risposta: *Eventuali proposte di deviazione o modifica delle disposizioni e clausole incluse nel capitolato d'appalto devono essere chiaramente riportata dall'offerente nella propria offerta.*

Si ricorda che con la presentazione di un'offerta, gli offerenti accettano incondizionatamente i Termini e Condizioni Generali IDLO per la fornitura dei Servizi e aderiscono al Codice di Condotta dei Fornitori.

We appreciate your continuous interest with IDLO and looking forward to receiving your valued offer.

Si ringrazia per l'interesse dimostrato a collaborare con l'IDLO e restiamo nell'attesa di ricevere la vs. offerta.

HROS Department

International Development Law Organization | IDLO