

Date: April 4, 2022

To: **All Bidders**
From: **International Development Law Organization, Headquarters Procurement Unit**
Subject: **ITB N_HQ_2022_63_MFP**

Clarifications Letter N. 2
Comunicazione chiarimenti N. 2

Reference is made to IDLO ITB N_HQ_2022_63 issued on 21 March 2022 through the IDLO Tenders website.
Si fa riferimento alla gara IDLO ITB N_HQ_2022_45 pubblicata il giorno 21 marzo 2022 attraverso il sito web di IDLO Gare.

Please find hereunder the queries received and IDLO's response to them.
Di seguito sono riportate le domande ricevute e risposte dell'IDLO

- **Question 1: in reference to Annex C point D and E:**
 - *Do all MFPs have to be equipped with a FAX?*
IDLO Reply: No, optional
- **Domanda 1: riferimento all'Annex C, punto D ed E**
 - *Tutte le multifunzioni devono essere provviste di modulo Fax?*
Risposta: No, opzionale
- **Question 2: in reference to Annex C, point D "Description of the Services sought under the Contract"**
 - *We want to ask if the BYOD component description of the print management software should be a mandatory serverless solution or if it can be on-premises.*
IDLO Reply:
The BYOD component can be a serverless/cloud based or on-premises solution.
The mandatory requirement for the BYOD component is that external Guests and/or IDLO Staff (internal users) with personal devices (mobiles, tablets, personal laptops, etc.) can access the printing facilities with no need to access the internal network or/and without authenticate with the domain.
 - *Do mobile only have to print through your Wi-Fi?*
IDLO Reply: Yes, only via Wi-Fi (no access to the internal network)
- **Domanda 2: riferimento all'Annex C, punto C "Descrizione dei servizi previsti da contratto"**
 - *Volevamo chiedere se il componente BYOD del software di gestione delle stampe deve essere obbligatoriamente un componente che non richiede installazione su server o se può essere installato nell'infrastruttura locale*
Risposta:
Il componente BYOD del software di gestione delle stampe può essere nel cloud oppure installato nell'infrastruttura locale
Il requisito obbligatorio del componente BYOD è che visitatori esterni e/o staff interno IDLO con dispositivi personali (cellulari, tablets, portatili di proprietà personale) possano accedere ai servizi di stampa senza la necessità di accedere alla rete interna e/o senza autenticazione al dominio locale
 - *I dispositivi mobili potranno stampare solo tramite la rete Wireless?*
Risposta: Sì solo accedendo alla rete Wireless (nessun accesso invece sulla rete interna)

- Question 3: in reference to Annex C point E:
 - *Print Protocols: MFPs are equipped with emulation PostScript3, we ask if it is enough, or you need the original Adobe PostScript3.*
IDLO Reply: PostScript®3™ Emulation is sufficient
 - *Print Protocols: we ask if AppleTalk and EtherTalk is a mistake, since it is an old protocol no longer managed.*
IDLO Reply: The latest releases/versions of print protocols is fine
 - *Network Protocols: since SNMPv2 is an obsolete version and with inadequate security levels, we ask you to confirm that SNMPv3 is enough.*
IDLO Reply: The latest releases/versions of print protocols is fine
 - *Network Protocols: what is meant with HTTPs Copying?*
IDLO Reply: No reference about “HTTPs Copying”
In the “Network Protocols” section, the following list has been included:
TCP/IP, IPv4, IPv6, Management: SNMPv2/v3, HTTP/HTTPs

- Domanda 3: riferimento all’Annex C, punto E
 - *Protocolli di stampa: le multifunzioni sono dotate di PostScript3 in emulazione. È sufficiente oppure è necessario l’originale PostScript3?*
Risposta: PostScript®3™ emulazione è sufficiente
 - *Protocolli di stampa: AppleTalk and EtherTalk sono errori dal momento che sono protocolli datati, non più supportati*
Risposta: le ultime versioni/rilasci dei protocolli di stampa vanno bene
 - *Protocolli di stampa: SNMPv2 è una versione obsoleta e con livelli di sicurezza non adatti, è sufficiente SNMPv3?*
Risposta: le ultime versioni/rilasci dei protocolli di stampa vanno bene
 - *Protocolli di stampa: che cosa si intende con HTTPs Copying?*
Risposta: la dicitura “HTTPs Copying” non è presente nel documento.
Nella sezione “Network Protocols” section, è stata inserita la seguente lista:
TCP/IP, IPv4, IPv6, Management: SNMPv2/v3, HTTP/HTTPs

- Question 4: in reference to ANNEX F “PRICE SCHEDULE”
 - *an on-premise or cloud-based quote is required. Does the Cloud quote refer to an implementation in your private cloud or does it refer to a public cloud?*
IDLO Reply: Public Cloud
- Domanda 4: riferimento all’Annex F “Price Schedule”
 - *È richiesta una quotazione per una soluzione installata nell’infrastruttura locale oppure basata nel cloud. Per l’implementazione la quotazione deve far riferimento ad un Cloud pubblico o privato?*
Risposta: Cloud Pubblico

- Question 5: in reference to Clarification Letter N.1 – Question 2:
 - *following the technical characteristics requested, we inform you that the dimensions of the MFPs proposed could be the following:*
 - *MFP s: Dimensions without finisher : W x D x H = 587 x 685 x 1,210 mm*
 - *MFP s: Dimensions with Booklet finisher +W x D x H = 1.162 x 685 x 1.210 mm*

We ask that the height of the MFPs can be greater than 700 mm.
IDLO Reply: Yes the height of the MFP can be greater than 700 mm

- Domanda 5: in merito Comunicazione chiarimenti N. 1
 - *In base alle specifiche tecniche richieste, vi informiamo che le dimensioni delle multifunzioni proposte potrebbero essere le seguenti*
 - *MFPs: Dimensioni senza finisher W x D x H = 587 x 685 x 1,210 mm*
 - *MFPs: Dimensioni con modulo finisher W x D x H = 1.162 x 685 x 1.210 mm*

L’altezza delle multifunzioni può superare 700mm?
Risposta: Si l’altezza delle MFP può essere superiore a 700mm

▪ **Question 6: in reference to Annex C point E:**

Please can you specified what is meant by “The production of MFPs and consumables must be according to the ILO international labor standards (EICC declaration or self-declaration).” and what kind of declaration is required.

IDLO Reply:

The Responsible Business Alliance (RBA), formerly Electronic Industry Citizenship Coalition® (EICC®), **Code of Conduct** establishes standards to ensure that working conditions in the electronics industry supply chain are safe, that workers are treated with respect and dignity, and that business operations are environmentally responsible and conducted ethically. The standards set out in the Code of Conduct reference international norms and standards including the Universal Declaration of Human Rights, ILO International Labor Standards, OECD Guidelines for Multinational Enterprises, ISO and SA standards, and many more.

Version 7.0 of the Code of Conduct went into effect on January 1, 2021 and can be [viewed here](#) in English and in Italian [here](#). In case of any translation discrepancies, the English version takes precedent.

The bidders shall produce a declaration whereby they confirm that the producers of the MFPs and consumables offered have adhered to the RBA code of conduct, comply with the latest version of the RBA Code of Conduct, and meet its requirements regarding labour, health and safety, environment, management system, and ethics.

Domanda 6 con riferimento Annex C, Punto E

Per favore, potreste specificare cosa si intende con "La produzione di MFP e materiali di consumo deve essere conforme agli standard internazionali del lavoro dell'ILO (dichiarazione EICC o autodichiarazione)." e che tipo di dichiarazione è richiesta.

Risposta

Il Codice di condotta di Responsible Business Alliance (RBA), precedentemente Electronic Industry Citizenship Coalition® (EICC®), contiene una serie di norme volte a garantire che le condizioni di lavoro nell'industria elettronica, o nelle industrie la cui componente chiave è l'elettronica, e relative catene di fornitura, siano sicure ed improntate al rispetto ed alla dignità dei lavoratori e che l'attività d'impresa sia basata sull'etica e sulla responsabilità ambientale. Gli standard stabiliti nel Codice di condotta fanno riferimento a norme e standard internazionali, tra cui la Dichiarazione universale dei diritti umani, gli standard internazionali del lavoro dell'ILO, le linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, gli standard ISO e SA e molti altri.

La versione 7.0 del Codice di Condotta è entrata in vigore il 1° gennaio 2021 e può essere visualizzata [qui](#) in inglese e [qui](#) in Italiano In caso di discrepanze di traduzione, fa fede la versione inglese.

Gli offerenti devono produrre una dichiarazione in cui confermano che i produttori delle MFP e materiali di consumo proposti hanno aderito al codice di condotta RBA, sono conformi all'ultima versione del Codice di condotta RBA e soddisfano i suoi requisiti in materia di lavoro, salute e sicurezza, ambiente, gestione ed etica.

This letter serves to additionally inform that **Amendment No. 1** to **ITB N_HQ_2022_63_MFP** will be posted in response to questions raised by Bidders. The amendments apply to: **ANNEX C - TERMS OF REFERENCE / TECHNICAL SPECIFICATIONS** and are related to the optional availability of a fax function

Vi preghiamo di notare che l'emendamento n. 1 alla ITB N_HQ_2022_63_MFP sarà pubblicato in risposta alle domande sollevate dagli Offerenti. Le modifiche si applicano a: ALLEGATO C - TERMINI DI RIFERIMENTO / SPECIFICHE e riguardano la fornitura opzionale di un modulo FAX.

We appreciate your continuous interest with IDLO and looking forward to receiving your valued offer.

Si ringrazia per l'interesse dimostrato a collaborare con l'IDLO e restiamo nell'attesa di ricevere la vs. offerta.

HROS Department

International Development Law Organization | IDLO