

Date: 13/09/2024

To: **All Bidders**  
From: **IDLO, DRC Procurement Unit**

Subject: **Clarifications according to questions raised by bidders**

**Clarification Letter No: 1**

Reference is made to IDLO **RFQ-PR-HQ-2024-000119** issued on **September 11, 2024** for the **procurement of Internet Service Provider in Kinshasa, DRC** through IDLO Tenders website:  
[Democratic Republic of the Congo ISP Office Internet Services RFQ-PR-HQ-2024-000119 | IDLO - International Development Law Organization](#)

Please find hereunder the queries received and IDLO's response to them.

1. Having received your quote request email, we would like to know if you will also need secure public addresses.

**IDLO's Response:**

We requested "a public address," and it will need to be secured to prevent intrusions.

2. But also to gain some insight into the issue of the warranty document for the proposed equipment.

**IDLO's Response :**

Each Internet equipment comes with a manufacturer's warranty. Please provide us a document that has a warranty period in accordance with that of the manufacturer? This allows us to verify the technical compliance of your offer in terms of warranty.

3. To better finalize our offer, we need your GPS coordinates for your offices. This will allow us to complete the installation part and better understand the building's architecture to see how to run the fiber.

**IDLO's Response :**

GPS coordinates for our offices : -4.310332,15.275257

**A: Tous les fournisseurs**  
De IDLO, Unité Achat, RDC

**Objet : Clarifications suite aux questions soulevées par les soumissionnaires**

**Lettre de clarification no: 1**

Il est fait référence à l'appel d'offres IDLO **RFQ-PR-HQ-2024-000119** publié le **11 septembre 2024** pour **l'acquisition d'un fournisseur de services Internet à Kinshasa**, en RDC, via le site Web d'appels d'offres IDLO: [Democratic Republic of the Congo ISP Office Internet Services RFQ-PR-HQ-2024-000119 | IDLO - International Development Law Organization](#)

Veuillez trouver ci-dessous les requêtes reçues et les réponses de l'IDLO.

1. Après avoir reçu votre mail de demande de devis, nous souhaiterions savoir si vous aurez également besoin d'adresses publiques sécurisées.

**Réponse d'IDLO :**

Nous avons demandé "une adresse publique", et il faudra la sécuriser pour éviter les intrusions.

2. Mais aussi pour avoir un aperçu de la problématique du document de garantie des équipements proposés.

**Réponse d'IDLO :**

Chaque équipement est accompagné d'une garantie constructeur. Merci de nous fournir un document qui précise la durée de garantie conforme à celle du constructeur ? Cela nous permet de vérifier la conformité technique de votre offre en terme de garantie.

3. Pour mieux finaliser notre offre, nous avons besoin de vos coordonnées GPS pour vos bureaux. Cela nous permettra de finaliser la partie installation et de mieux comprendre l'architecture du bâtiment pour voir comment faire passer la fibre.

**Réponse d'IDLO :**

Coordonnées GPS pour nos bureaux : -4.310332,15.275257